マブリケ	種別	サービスレベル項目例	規程内容	測定単位	回答内容
	-ション運用				
	可用性	サービス停止時間	サービスを提供する時間帯(設備やネットワーク等の点検/保守の	時間帯	24時間365日 (計画停止/定期保守を除く)
			ための計画停止時間の記述を含む)		障害調査、回答は弊社が定める休日を除く平日の9時から17時までで対応します。(日本時間)
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認(事前通知のタイミング/	有無	[有]
-		7,22,4	方法の記述を含む)	13,711	計画停止の2週間前までにメールもしくはサービス内の機能で通知
		11 17 - 10 (11 6) -7 (1) 4 7 (1) 10			
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認(事前通知のタイミン	有無	[有]
			グ/方法の記述を含む)		メールもしくはサービス内の機能で通知
					通知時期は定めていません。
4		突然のサービス提供停止時の対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有	有無	[無]
			無		環境委託は行っていません。
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率((計画サービス時間-停止時間)÷計	総 働率 (%)	99.0%以上を目標としています。
			画サービス時間)	13(140)— (70)	
6					[右]
ь		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧/サポート体制	有無	****
					バックアップはAWSの別リージョンに転送しています。
					復旧は東京で行います。
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	【有】
					サービスを稼働しているリージョンが使用できなくなった場合、別リージョンで復旧できます。
8		代替処置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	有無(ファイル形	[無]
0		TURKE CIERT ST XIVIU	17日日間で見代ですがカナーメルスの定式で配送		
				式)	サービスを利用しない場合での代替措置は定義していません。
9		アップグレード方針	パージョンアップ/変更管理/パッチ管理の方針	有無	[有]
					年に2回のバージョンアップを予定しています。
					脆弱性対応や不具合対応などにより緊急パッチリリースを行う場合もあります。
					変更内容をリリースノートで公開します。
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間(修理時間の和÷故障回数)	時間	事例は取得中です。
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	目標を8時間以内としています。
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数/1年間に発生した対応に長時間(1日以		事例は取得中です。
			上)要した障害件数		
13		システム監査基準	システム監視基準(監視内容/監視・通知基準)の設定に基づく監	有無	[有]
13		ノスノム血且至牛	ノハノム血が卒牛(血が内骨/血が・旭川卒牛)の政定に至りく血	つ無	野社が定める休日を除く平日の9時から17時まで(日本時間)に死活監視、や資源(CPU、メモ
			6E		
					リ、ディスク) 監視を行います。異常が発生した場合は、同時間帯で調査・対応を行います。
14		障害涌知プロセス	障害発生時の連絡プロセス (通知先/方法/経路)	有無	[有]
14		件自題和プロセス	中日光工的の延縮プロセス (超点ル/ 万) (本語)	H 777	お客様の管理責任者にメール、または本サービス内にてお客様に通知します。
		20 de 17 (= 24 00			
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	弊社が障害を検出した時点を起点として、1時間以内を目標とします。
					※弊社が定める休日を除く平日の9時から17時までの対応とする。
					上記時間帯以外で検出した場合は、翌稼働日の開始後1時間以内を目標とする。
1.0					工能利用市外がでは国じた場合は、立体制品の西角区工利用外行と目標とする。
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集/集計する時間間隔	時間 (分)	15分間隔で監視しています。
					5分間隔で監視しています。
17		サービス提供状況の報告/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔	時間	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。
			サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー		5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】
17		サービス提供状況の報告/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔	時間	5 分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【名】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。
17 18		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー	時間	5 分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【名】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【報】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアクトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアクトされたときでもサーバ例
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン関係、操作関係、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ故によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は極続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【14】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 変載していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ側がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は継続をれます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。他にframe X以外のリソースでタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。他にframe X以外のリソースでタイムアウト
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【刊】 ログイン履歴、操作履感、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は擬態されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お答様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフーが返る)可能性があります。mcframe XXVのリソースでタイムアウト した場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリライが行われる場合があります。リトラト
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は継続をれます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。他にframe X以外のリソースでタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。他にframe X以外のリソースでタイムアウト
17 18	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等)	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【刊】 ログイン履歴、操作履感、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は擬態されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お答様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフーが返る)可能性があります。mcframe XXVのリソースでタイムアウト した場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリライが行われる場合があります。リトラト
17 18 19	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 必理の応答時間	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【令】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネクトワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。mcframe X以外のリソースでタイムアウト トした場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトラ イが行われると生産登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。
17 18 19 1	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間	サービス提供状況を報合する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【14】 ログイン履度、操作履感、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は擬態されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。mcframe XXDのリンースでタイムアウト した場合、想定外のエラーが返去され、プラペーのでは、カーボールのリースでタイムアウト する可能性があります。である。 である。地では、地では、地では、カーボールでは、
17 18 19	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 必理の応答時間	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【14】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。銀大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の効理は擬略されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。mcframe X以外のリソースマクト した場合、報定外のエラーが返る)可能性があります。mcframe X以外のリソースタイムアウト した場合、報定外のエラーが表記され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があます。 トートレオ場合、報定外のエラーが表別され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があます。 する可能性があります。 定義していません。 定義していません。
17 18 19 1	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間	サービス提供状況を報合する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間	時間 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン限然、操作履然、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録デーク数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 耐がタイムアクトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが送る)可能性があります。のよりでは一般であります。リトラ イが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 変素していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。
17 18 19 1	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 必理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間	時間 有無 時間 (参)	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は擬態をわます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク理境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフラーが返动され、ブラウザ側でリテイが行われる場合があります。リトした場合、想定外のエラーが返动され、ブラウザ側でリテイが行われる場合があります。リトした場合、想定外のエラーが返动され、ブラウザ側でリーイが行われる場合があります。リトした場合、地で大のエラーが返动され、ブラウザ側でリークが開びからます。リトライが行われると重整録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 実計開が定実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。
17 18 19 19 20 21	性能	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間	サービス提供状況を報合する方法/時間間隔 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間	時間 有無 時間 (参)	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン限然、操作履然、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録デーク数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 耐がタイムアクトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが送る)可能性があります。のよりでは一般であります。リトラ イが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 変素していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 運延 パッチ処理時間	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 必理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間	時間 有無 時間 (参)	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【14】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側の処理は擬巻もれます。実代状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトした場合、製定外のユラーが支援が、カージャでは、アウトした場合、製定外のユラーが支援が、アウザ間でリテライが行われる場合があります。する可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いまる可能性があります。 変載していません。 定義していません。 登録デーク数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 ま門即で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報合する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン限然、操作履然、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録デーク数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 耐がタイムアクトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが認る)可能性があります。によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが認る)可能性があります。アウト は一名の東京のエラーが返却され、プラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトラ イが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い 主意能していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 東向開で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 カスタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 運延 パッチ処理時間	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 原存システルや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の	時間 有無 時間 (参)	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は凝絶されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返动う 可能性があります。mcframe X以のリソースでタイムアウト した場合、想定外のエラーが返动され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと結婚、想定外のエラーが返动され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと結婚となる可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 定義していません。 定義していません。 定義にいません。 定義にいません。 定義にいません。 注解:「中国で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 カスタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報合する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 空観データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。 ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は擬性されます。実代状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトした場合、報定外のエラーが返引)可能性があります。 mcframe XDX外のリソースでタイムアウトした場合、報定外のエラーが返引、ブラヴ制でリトライが行われる場合かります。する可能性があります。 そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。 では、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間、1年間
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 原存システルや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン関係、操作関係、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は複核されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト さる(クライアント側にエラーが送る)可能性があります。に右でame X以外のリンースでタイムアウト とも場合、想定外のエラーが返却され、プラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトライが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 2歳日でいません。 2歳日でいません。 2歳日ではことも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 カスタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 【有】 CSVファイル連携(SFTP)やAPI連携が可能です。 APIドキュメントを提供しています。
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 原存システルや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムのプは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 搬大 1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ的 の処理は擬性されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと時後、地で大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 原存システルや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン関係、操作関係、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例 の処理は複核されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト さる(クライアント側にエラーが送る)可能性があります。に右でame X以外のリンースでタイムアウト とも場合、想定外のエラーが返却され、プラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトライが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 2歳日でいません。 2歳日でいません。 2歳日ではことも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 カスタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 【有】 CSVファイル連携(SFTP)やAPI連携が可能です。 APIドキュメントを提供しています。
20 21 22 23		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 選延 バッチ処理時間 カスタマイズ性	サービス提供状況を報告する方法/時間問題 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 ベッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報 既存システムとの接続仕様(API、開発言語等)	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無 有無	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムのプは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 搬大 1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ的 の処理は擬性されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リトした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと時後、地で大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では、大学では
17 18 19 19 20 21		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 透延 バッチ処理時間 カスタマイズ性 外部接続性	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間の遅延継続時間 パッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 原存システルや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履然、操作履然、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ例の処理は機能されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お答様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト さる(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。では「1時間より前にタイムアウト した場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。 する「節性があります。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 定義アータ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 非同期で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 「名) CSVファイル連携(Developer Platform)を提供しています。 「有1 CSVファイル連携(SFTP)やAPは連携が可能です。 ※CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート (22) を開放していただく必要があります。 ※CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート (22) を開放していただく必要があります。 1有1
17 18 19 19 20 21 22 23		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 がッチ処理時間 カスタマイズ性 外部接続性	サービス提供状況を報告する方法/時間問題 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズの要な情報 販客システムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 時間 (分) 有無 有無 (制約条件)	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 搬大 1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の幼鬼は経験されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にフラーが返る)可能性があります。 mcframe X以のリソースでタイムアウト した場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートと時後、が表しません。 空襲していません。 空襲していません。 空線にいません。 全線データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 舞門所で実行せることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 スタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 「有】 スタマイズ環境(SFTP)やAPI環境可能です。 米CSVファイル連携(SFTP)やAPI環境可能です。 米CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 米CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。
17 18 19 19 20 21 22 23 23		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 透延 バッチ処理時間 カスタマイズ性 外部接続性	サービス提供状況を報告する方法/時間問題 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 ベッチ処理 (一括処理) の応答時間 カスタマイズ (変更) が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報 既存システムとの接続仕様(API、開発言語等)	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無 有無	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する暗音をします。 【有】 ログイン履歴、排作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 雅大 1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ映の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。 一位の事故を実のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトした場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。 する可能性があります。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 「有】 「方」 「方」 「方」 「方」 「方」 「おり」 「おり」 「おり」 「おり」 「おり」 「おり」 「おり」 「おり
17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	拡張性	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 が当時間 カスタマイズ性 外部接続性 同時接続利用者数 提供リソースの上限	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間の遅延継続時間 バッチ処理(一接処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 既存システムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数 ディスク容量の上限/ページビューの上限	時間 有無 時間 (分) 時間 (分) 時間 (分) 有無 有無 有無 (制約条件) 処理能力	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する暗音をします。 【有】 ログイン関係、操作関係、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 雅大 1時間でクライアントーサーバ 間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ映の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト する(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。 一位の事故と呼のカリー・エクタイムアウト した場合、想定外のエラーが返却され、ブラサ制でリトライが行われる場合があります。リトライが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い する可能性があります。 定義していません。 定義していません。 定義していません。 で表していません。 で表していません。 で表していません。 「有】 「有】 「「有」 「CSVファイル連携(SFTP)やAP連携が可能です。 【有】 「名) CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 ※CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 1(有) 「第入されたライセンスで制御されます。ログインしている同時接続数で制御されます。 定義していません。
17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19		サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 がッチ処理時間 カスタマイズ性 外部接続性	サービス提供状況を報告する方法/時間問題 利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 パッチ処理(一括処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズの要な情報 販客システムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 時間 (分) 有無 有無 (制約条件)	5分間隔で監視しています。 物月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 空襲レでいません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 振大 1時間でクライアントーサーバ間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ吸の処理は擬性されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトさる(クライアント側にエラーが返る)可能性があります。mcframe XXXのリソースでタイムアウトした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リートした場合、想定外のエラーが返むされ、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リーカイが行われると重整録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。 で変していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 非同期で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 スタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 「有】 スタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 第 <svファイル連携(sftp)や利用する場合、sftpのボート(22)を開放していただく必要があります。 td="" 第csvファイル連携(sftp)を利用する場合、sftpのボート(22)を開放していただく必要があります。<=""></svファイル連携(sftp)や利用する場合、sftpのボート(22)を開放していただく必要があります。>
17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	拡張性	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 が当時間 カスタマイズ性 外部接続性 同時接続利用者数 提供リソースの上限	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間の遅延継続時間 バッチ処理(一接処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 既存システムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数 ディスク容量の上限/ページビューの上限	時間 有無 時間 (分) 時間 (分) 時間 (分) 有無 有無 有無 (制約条件) 処理能力	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する結告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 振大 1時間でクライアントーサーバ間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトもれたときでもサーバ吸の処理は擬性をわます。実代状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトした場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。いってがあります。では、1時間より前にタイムアウトした場合、想定外のエラーが返却され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リーとは一般であります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。 定義していません。 空襲していません。 空戦にいません。 空域にいません。 では、1年1 (Developer Platform)を提供しています。 【有】 スタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 【有】 CSVファイル連携(SFTP)やAPI無情が可能です。 【有】 スタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 第CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 まのにSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 またまたまでは、またま
17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	拡張性	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 がッチ処理時間 カスタマイズ性 外部接続性 間時接続利用者数 提供リソースの上限 サービス提供時間帯(障害対応)	サービス提供状況を報合する方法/時間問題 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等) 処理の応答時間 処理の応答時間 ペッチ処理(一括処理)の応答時間 ハッチ処理(一括処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報 既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の 外部のシステムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数 ディスク容量の上限/ページピューの上限 障害対応時の間合せ受付業務を実施する時間	時間 有無 時間 (秒) 時間 (分) 有無 有無 有無 何) 有無 有無 何) 如哪能力 時間帯	5分間隔で監視しています。 毎月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履然、操作履然、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムログは確認できません。 定義していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。最大1時間でクライアントーサーバ 耐がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバ側 の処理は継続されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウト した場合、想定外のエラーが返送ってはが多めります。である。サールでは、1時間より前にタイムアウト さる(クライアント側にエラーが多多)可能性があります。マールでは、1時間より前にタイムアウト よる(クライアント側にエラーが多多)可能性があります。マールが行われる場合があります。リトライが行われると2重登録される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願い 主意記していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 実際していません。 登録データ数によっては応答時間が長くなる可能性があります。 「有】 カスタマイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 【有】 カスタマイズ環境(SFTP)やAPI連携が可能です。 APIドキュメントを提供しています。 第CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 【有】 第スされたライセンスで制御されます。ログインしている同時接続数で制御されます。 定義していません。 本語はからないません。
17 18 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	拡張性	サービス提供状況の報告/間隔 ログの取得 応答時間 が当時間 カスタマイズ性 外部接続性 同時接続利用者数 提供リソースの上限	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔 利用者に提切可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラー ログ等) 処理の応答時間の遅延継続時間 バッチ処理(一接処理)の応答時間 カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタ マイズに必要な情報 既存システムとの接続仕様(API、開発言語等) オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ 数 ディスク容量の上限/ページビューの上限	時間 有無 時間 (分) 時間 (分) 時間 (分) 有無 有無 有無 (制約条件) 処理能力	5分間隔で監視しています。 移月稼働状況に関する報告をします。 【有】 ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴はサービス内で確認できます。 サービスのシステムのグは確認できません。 空襲していません。 登録データ数によっては広答時間が長くなる可能性があります。 搬大 1時間でクライアントーサーバ間がタイムアウトします。ただし、クライアントーサーバ間がタイムアウトされたときでもサーバのの処理は擬性されます。実行状態はサービス内で確認可能です。 お客様のネットワーク環境(プロキシサーバなどの設定)によっては、1時間より前にタイムアウトする(クライアント側にフラーが返动され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リーとは一般である。可能性があります。では、1時間より前にタイムアウトした場合、想定外のエラーが返动され、ブラウザ側でリトライが行われる場合があります。リーとは一般であります。マークイが行われると重整数される可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。そのため、ネットワーク環境の設定変更をお願いする可能性があります。 東部間で実行させることも可能です。実行状態はサービス内で確認可能です。 【有】 スタイズ環境(Developer Platform)を提供しています。 【有】 スタイズ環境(SFTP)や利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 米CSVファイル連携(SFTP)を利用する場合、SFTPのボート(22)を開放していただく必要があります。 本のに対していたが、必要があります。 本のに対しているに対していたが、必要があります。 本のに対していたが、必要があります。 本のに対しています。

データ管理			T	In
28 データ	管理 バックアップの方法	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所/形	有無 (内容)	【有】
		式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のある		1日1回データベースのフルバックアップを行います。
		データの取扱方法		稼働しているリージョンで保管するとともに、別リージョンに転送します。
				お客様はバックアップデータにアクセスできません。
29	バックアップデータを取得するタイ	バックアップデータをとり、データを保証する時	時間	データベースの復旧時点は24時間以内とします。
	ミング(RPO)			復旧作業に伴い、損失されたデータについては何ら保証せず、また責任を負わないものとします。
				データのリストアはB-EN-Gの判断で行います。お客様のリクエストによる対応はしないものとしま
				寸。
30	バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	時間	ログイン履歴、操作履歴、データ更新履歴は1か月以内のデータを参照できます。
31	データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無/タイミング、保管媒体	有無	解約後1か月以内でデータを消去します。
		の破棄の実施有無/タイミング、およびデータ移行など、利用者に	17,511	3,1,3,4,4,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7,7
		所有権のあるデータの消去方法		
32	バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	データベースのバックアップデータは3世代分(3日分)保存します。
33	データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	[f]
33) 一メ床腹のための肩与10gelT) 一メを休暖するにめたり、鳴ち10女ITの行無	行無	httpsによる暗号化通信を行っています。ファイル連携ではsftpで暗号化通信を行っています。
				データベースのデータ暗号化は行っていません。
34	マルチテナントストレージにおける	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無/内容	[有]
	キー管理要件			データベースはPostgreSQLを利用しています。Row Level Securityを利用してテナントごとのデー
				タが管理されます。
35	データ漏えい・破壊時の補償/保険	データ漏えい・破壊時の補償/保険の有無	有無	[無]
				定義していません。
36	解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を	有無/内容	【有】
		持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念		データの返却については定義していません。データ消去の方法は定義しています。
		のない状態が構築できていること		
37	預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が	有無	【有】
		行われていること		サービスの機能としてチェック機能があります。登録したデータはお客様がサービス内で確認できま
				す。
38	入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	【有】
55	7 (7) 7 7 70 20 -7 (6) BA (6) CHC	7/37 7/10-0-7-03/04/06/0C-7-15/M	D.M.	サービスの機能ごとに定義されています。定義内容によってチェックされます。
セキュリティ				> = > = > = > = > = = = > = = > = > = >
39 セキュ	リティ 公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証	有無	[4]
35 647	2) 1 2) 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	(ISMS、プライバシーマーク等)が取得されていること	行無	プライバシーマークの認定済みです。 (https://www.b-en-g.co.jp/jp/p-policy.html)
		(13103、ファイバンーイークサ) か 秋時されていること		mcframe XはAWSのファンデーショナルテクニカルレビューを通過しています。
				※ファンデーショナルテクニカルレビューは2年ごとに通過することにしています。
40	アプリケーションに関する第三者評	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観	有無/実施状況	[有]
	価	的な評価を得ていること		1年に2回、第三者機関によるウェブアプリケーション脆弱性診断を実施しています。
41	情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	[有]
				顧客環境へのアクセス方法は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。
42	通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	[有]
				httpsによる暗号化を行っています。ファイル連携はsftpで暗号化を行っています。
				**SHA-256 with RSA(2048)
				また、AWS WAFを導入しています。
43	会計監査報告書における情報セキュ	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担	有無	[無]
.0	リティ関連事項の確認	当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」	D.M.	提供していません。
	2.2.4 M/F 44-04-02 MF 80	「最新の18号監査報告書」		3ERC CV-3, E70,
44	マルチテナント下でのセキュリティ		有無	[有]
44	マルナテアントトでのセキュリティ 対策	兵なる付用止未削の再報開離、甲書寺の影響の向所化	日無	【有】 シングルテナント環境:
	对東			
				VPCをわけ、ネットワークレベルで分離しています。データベースもテナントごとに作成していま
				す。
				マルチテナント環境:
				外部ファイルストレージはテナントごとに分離され、別テナントのデータにはアクセスできません。
				データベースはPostgreSQLのRow Level Securityを利用してテナントごとのデータが管理されま
1			<u> </u>	す。
45	情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること利用	有無/設定状況	[有]
45	情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること利用 者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できてい	有無/設定状況	[有]
45	情報取扱者の制限		有無/設定状況	
		者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること		顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 軽環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。
45	セキュリティインシデント発生時の	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること		顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 審環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存し
		者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること 1Dの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適 切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に開		顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 事環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。
46	セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は通 切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期 間内に提供されるか	設定状況	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。最 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。
	セキュリティインシデント発生時の	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること 1Dの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適 切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に開		顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 事環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。
46	セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は通 切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期 間内に提供されるか	設定状況	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。員 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年開保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。
46	セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は通 切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期 間内に提供されるか	設定状況頻度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。員 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年開保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。
46	セキュリティインシデント発生時の トレーサビリティ ウイルススキャン	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか フイルススキャンの規度 パックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管している	設定状況頻度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。最 客環境には権限が与えられたユーザが序記後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。 sttpで外部からアップロードされたファイルはアップロードの都度ウイルスチェックしています。
46	セキュリティインシデント発生時の トレーサビリティ ウイルススキャン	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか ウイルススキャンの頻度 パックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証してい	設定状況頻度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。 sttpで外部からアップロードされたファイルはアップロードの都度ウイルスチェックしています。 【有】 バックアップはAWS Buckupサービスを利用して管理しています。
46	セキュリティインシデント発生時の トレーサビリティ ウイルススキャン	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること 10の付与単位、10をログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか ウイルススキャンの頻度 パックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、N裏の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、NSBボートを無効化しデータの歌い出しの制限等の対策を	設定状況頻度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。顧 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。 stpで外部からアップロードされたファイルはアップロードの都度ウイルスチェックしています。 【有】
46 47 48	セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ ウイルススキャン 二次記憶媒体の安全性対策	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか クイルススキャンの頻度 パックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、USBボートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること、USBボートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること。	設定状況類度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。 stpで外部からアップロードされたファイルはアップロードの都度ウイルスチェックしています。 【有】 バックアップはAWS Buckupサービスを利用して管理しています。 外部への保管は行っていません。
46	セキュリティインシデント発生時の トレーサビリティ ウイルススキャン	者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること 10の付与単位、10をログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか ウイルススキャンの頻度 パックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、N裏の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、NSBボートを無効化しデータの歌い出しの制限等の対策を	設定状況類度	顧客環境へのアクセス要件は社内文書で定義しています。社内規定に従って適切に管理されます。 客環境には権限が与えられたユーザが承認後にアクセスできることにしています。 AWSアカウントのアクセス状況はCloudTrailで管理しています。CloudTrailのデータは1年間保存します。 AWSアカウントは個人のIDを付与しています。共有IDは使用していません。 sttpで外部からアップロードされたファイルはアップロードの都度ウイルスチェックしています。 【有】 バックアップはAWS Buckupサービスを利用して管理しています。